

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ) Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ 2003**

ΟΜΑΔΑ Α Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1** Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο. **Μονάδες 4**
- A.2** Οι λειτουργικές ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα. **Μονάδες 4**
- A.3** Προϊόν ή υπηρεσία είναι το σύνολο των υλικών και άυλων χαρακτηριστικών, τα οποία έχουν σχεδιασθεί με στόχο να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών. **Μονάδες 4**
- A.4** Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας. **Μονάδες 4**
- A.5** Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις. **Μονάδες 4**
- A.6** Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις. **Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.7** Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών αποτελεί αντικείμενο της:
- α. παραγωγικής λειτουργίας β. εμπορικής λειτουργίας
γ. οικονομικής λειτουργίας δ. λειτουργίας προμηθειών. **Μονάδες 6**
- A.8** Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι ενέργεια που ανήκει στη:
- α. διοίκηση πωλήσεων β. χρηματοοικονομική διοίκηση
γ. διοίκηση παραγωγής δ. διοίκηση ανθρώπινων πόρων. **Μονάδες 6**
- A.9** Το μάρκετινγκ περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να:
- α. παραχθούν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες
β. εξευρεθούν τα κεφάλαια που απαιτούνται για την ίδρυση της επιχείρησης
γ. φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή
δ. εξευρεθεί ο κατάλληλος τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης. **Μονάδες 6**
- A.10** Να περιγράψετε το αυταρχικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. (μονάδες 2)
Ποια είναι τα μειονεκτήματά του; (μονάδες 3)
Πότε ο τρόπος αυτός συμπεριφοράς θεωρείται ενδεδειγμένος; (μονάδες 3) **Μονάδες 8**

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε:

- α. τη λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού **Μονάδες 8**
β. τη λειτουργία των προσλήψεων. **Μονάδες 7**
- B.2** α. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης; (μονάδες 2) Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες για να είναι επιτυχημένη η παθητική ακρόαση; (μονάδες 8) **Μονάδες 10**
β. Από τι χαρακτηρίζεται και τι περιλαμβάνει η ενεργητική ακρόαση; (μονάδες 2)
Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης; (μονάδες 8) **Μονάδες 10**
- B.3** Να περιγράψετε τις Φυσιολογικές – Βιολογικές Ανάγκες, τις Ανάγκες για Ασφάλεια και τις Ανάγκες Ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του Α. Maslow. **Μονάδες 15**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

A1. ΛΑΘΟΣ **A2** ΛΑΘΟΣ **A3** ΣΩΣΤΟ **A4** ΛΑΘΟΣ **A5** ΣΩΣΤΟ **A6** ΛΑΘΟΣ

A.7 α. παραγωγικής λειτουργίας **A.8** γ. διοίκηση παραγωγής

A.9 γ. φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή

A.10 Σελίδα 126

B.1 α. Σελίδα 80 β. Σελίδα 81 **B.2** α. Σελίδα 155 β. Σελίδες 155-156 **B.3** Σελίδες 129-131