



**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ και ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ
ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Α΄) και ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)
ΤΕΤΑΡΤΗ 18 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

1^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Α

A1. α. Λάθος, β. Σωστό, γ. Σωστό, δ. Λάθος, ε. Σωστό.

A2.1. β, 2. δ

ΘΕΜΑ Β

B1. Σχολικό βιβλίο σελίδα 43

«Στο τεχνολογικό περιβάλλον ανήκει όλη η σύγχρονη τεχνολογία, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αυτοματοποιηθεί η παραγωγή και βελτιωθεί η ποιότητα των προϊόντων. Μία επιχείρηση αδυνατεί να αντιμετωπίσει τους ανταγωνιστές της, όταν χρησιμοποιεί παλιά τεχνολογία και ξεπερασμένες τεχνικές παραγωγής.».

B2. Σχολικό βιβλίο σελίδα 95

- Τον προγραμματισμό, ο οποίος περιλαμβάνει την πρόβλεψη των πωλήσεων, τον καθορισμό στόχων, τον σχεδιασμό των περιοχών πώλησης και τον προσδιορισμό του απαιτούμενου αριθμού πωλητών.
- Την υλοποίηση του προγράμματος, που περιλαμβάνει την επιλογή, την πρόσληψη, την κατάρτιση των πωλητών, την παρακίνηση και τα συστήματα αμοιβών τους.
- Την αξιολόγηση του αποτελέσματος του προγράμματος, που περιλαμβάνει διάφορες διαδικασίες αξιολόγησης όπως την αξιολόγηση της επίδοσης των πωλητών.



2^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Σχολικό βιβλίο σελίδα 99

- Τη διαμόρφωση του τακτικού προϋπολογισμού, ο οποίος περιλαμβάνει όλα τα έσοδα και τα έξοδα που προβλέπεται να προκύψουν κατά τη χρήση μιας οικονομικής περιόδου από την 1^η Ιανουαρίου έως την 31^η Δεκεμβρίου.
- Τη διαμόρφωση του προϋπολογισμού επενδύσεων ο οποίος περιλαμβάνει όλες εκείνες τις επενδύσεις που πρόκειται να γίνουν μακροπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα και αφορούν νέες δραστηριότητες της επιχείρησης ή βελτίωση όσων υπάρχουν.

- Γ2.** α. πρωτογενής τομέας παραγωγής
β. δευτερογενής τομέας παραγωγής
γ. τριτογενής τομέας παραγωγής
δ. πρωτογενής τομέας παραγωγής
ε. τριτογενής τομέας παραγωγής

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. οικονομική αποδοτικότητα = $\frac{\text{κέρδη ή ζημιές}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Rightarrow$

$$0,2 = \frac{\text{κέρδος}}{100.000} \Leftrightarrow \text{κέρδος} = 20.000 \text{ ευρώ}$$

Δ2. Σχολικό βιβλίο σελίδα 255

«Η μάθηση στα πλαίσια ενός οργανισμού πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους. Έτσι, υπάρχει ένα τυπικό πρόγραμμα, το οποίο διαμορφώνεται από μια σειρά επίσημων και προγραμματισμένων ενεργειών της επιχείρησης, όπως π.χ. μια σειρά μαθημάτων που παρέχονται στους εργαζόμενους με τη μορφή σεμιναρίων. Υπάρχει όμως και ο άτυπος τρόπος, ο οποίος διαμορφώνεται από άλλους παράγοντες, όπως π.χ. η ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων, επιτρέπει την ειλικρινή ανταλλαγή απόψεων για θέματα της εργασίας τους.



Δ3. Σχολικό βιβλίο σελίδα 216

- η ύπαρξη προβλήματος
- η εξεύρεση τουλάχιστον δύο λύσεων

Σχολικό βιβλίο σελίδες 218-219

- η διαδικασία γίνεται χρονοβόρα.
- κυριαρχεί η μειοψηφία.
- ασκούνται πιέσεις για συμφωνία
- υπάρχει ασαφής υπευθυνότητα.

