

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Δ' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ

ΤΕΤΑΡΤΗ 4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014 - ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1)α. Σωστό

β. Λάθος

γ. Λάθος

δ. Σωστό

ε. Λάθος

στ. Σωστό

A2) β

A3)δ

A4)γ

A5) Από τα «Στοιχεία του περιβάλλοντος» και το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον το οικονομικό περιβάλλον και το τεχνολογικό περιβάλλον σελ.35από το σχολικό βιβλίο.

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

B1. Από την ιστορική εξέλιξη του management οι αντίστοιχοι παράγραφοι για τον F.Taylor από υπήρξε ένα από τους θεμελιωτές έως σε κλίμα κατανόησης και καλής συνεργασίας. Σελ 57 από το σχολ. βιβλίο.

B2. Από το κεφάλαιο της παρακίνησης και τη θεωρία των αναγκών, του Maslow, οι παράγραφοι που αντιστοιχούν στις φυσιολογικές ανάγκες, στις ανάγκες για ασφάλεια και στις κοινωνικές ανάγκες σελ. 130 από το σχολικό βιβλίο.

B3.α) Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης οι αντίστοιχοι παράγραφοι από την «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία σελ. 146 από το σχολικό βιβλίο και στη συνέχεια (β) η οριζόντια επικοινωνία σελ. 146-147από το σχολικό βιβλίο.