

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΚΑΙ Δ' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΛΥΚΕΙΟΥ

ΤΕΤΑΡΤΗ 30 ΜΑΪΟΥ 2012

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
& ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Η αποδοτικότητα είναι ο βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της.

Μονάδες 4

β. Μια επιχείρηση, για να είναι ανταγωνιστική, πρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες, των οποίων ο συνδυασμός ποιότητας και τιμής να είναι καλύτερος από αυτόν που προσφέρουν οι ανταγωνιστές της ή να φαίνεται καλύτερος, λόγω διαφήμισης, επωνυμίας κτλ.

Μονάδες 4

γ. Οι πρώτοι αμφισβητίες της θεωρίας του Taylor υποστήριξαν ότι, αν οι επιχειρήσεις επέτρεπαν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργό συμμετοχή σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιωνόταν και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.

Μονάδες 4

- δ. Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής -παρακίνησης του F. Herzberg οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης - προαγωγών του εργαζομένου ανήκουν στους παράγοντες “υγιεινής” ή “διατήρησης”.

Μονάδες 4

- ε. Τυπική ομάδα συγκροτούν τα άτομα που η διοίκηση συνειδητά ομαδοποιεί με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένου έργου .

Μονάδες 4

- στ. Ο τρόπος μετάδοσης του μηνύματος απο τελεί τον πιο κρίσιμο παράγοντα της διαπροσωπικής προφορικής επικοινωνίας, αφού μέσω αυτού δεν ανταλλάσσονται μόνο πληροφορίες, αλλά ταυτόχρονα και συναισθήματα.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α2 μέχρι και Α4, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α2. Η νομισματική πολιτική ανήκει στο

- α. πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης
- β. τεχνολογικό περιβάλλον της επιχείρησης
- γ. νομικό περιβάλλον της επιχείρησης
- δ. κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 6

Α3. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία

- α. της οργάνωσης
- β. του προγραμματισμού
- γ. του ελέγχου
- δ. της διεύθυνσης .

Μονάδες 6

A4. Η πιο σημαντική μεταβλητή που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης, για να επιλέξει το κατάλληλο πρότυπο ηγεσίας, είναι:

- α. το έργο που έχει να υλοποιήσει
- β. το περιβάλλον μέσα στο οποίο ασκεί την ηγεσία
- γ. η ωριμότητα των ατόμων
- δ. το σύστημα αμοιβών.

Μονάδες 6

A5. Να περιγράψετε το φαινόμενο που οι οικονομολόγοι αποκαλούν “δημιουργική καταστροφή”.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. Από τις λειτουργίες της επιχείρησης να περιγράψετε:

- α. την παραγωγική λειτουργία (μονάδες 10).
- β. τη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης (μονάδες 12).

Μονάδες 22

B2. Από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας να περιγράψετε την υπερφόρτωση.

Μονάδες 8

B3. Να περιγράψετε τα χαρακτηριστικά και τις ενέργειες:

- α. της παθητικής ακρόασης (μονάδες 10).
- β. της ενεργητικής ακρόασης (μονάδες 10).

Μονάδες 20

- A1. α. Λάθος
β. Σωστό
γ. Σωστό
δ. Λάθος
ε. Σωστό
στ. Σωστό

A2. α

A3. β

A4. γ

A5. Από την ενότητα 1.4 Η **επιχείρηση και το περιβάλλον** της στη σελίδα 35 του σχολικού βιβλίου « Το περιβάλλον όμως συνεχώς εξελίσσεται ως προς την τεχνολογία, την νομοθεσία, τις καταναλωτικές συνήθειεςΤο φαινόμενο αυτό οι οικονομολόγοι το αποκαλούν “δημιουργική καταστροφή”».

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ
ΘΕΜΑ Β

B1. α. Από την ενότητα 1.3.1 Η αλυσίδα των επιχειρησιακών λειτουργιών στη σελίδα 31 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Η παραγωγική λειτουργία**: « Είναι η πιο βασική λειτουργία της οικονομικής μονάδας ... της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου».

β. Από την ενότητα 1.3.1 Η αλυσίδα των επιχειρησιακών λειτουργιών στη σελίδα 33 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Έρευνα και ανάπτυξη**: «Η λειτουργία αυτή έχει αντικείμενο την ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής....Οργανισμούς μικρομεσαίων επιχειρήσεων, το κράτος.».

B2. Από την ενότητα 3.3.4.4. **Βασικά Εμπόδια Επικοινωνίας** στη σελίδα 151 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **12. Υπερφόρτωση**:
« Ο μεγάλος όγκος πληροφοριών... η αποφυγή πληροφοριών».

B3. α. Από την ενότητα 3.3.4.8. **Αποτελεσματική ακρόαση** στη σελίδα 155 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Παθητική ακρόαση**:
«Τα χαρακτηριστικά της είναι η σωστή σύλληψη...το πραγματικό νόημα του μηνύματος».

β. Από την ενότητα 3.3.4.8. **Αποτελεσματική ακρόαση** στις σελίδες 155-156 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Ενεργητική ακρόαση**: « Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του δέκτη να βοηθήσει τον πομπό ... να κατανοεί καλύτερα όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει».