

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**ΟΜΑΔΑ Α**

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6 να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

Α.1 Σύμφωνα με τον F. Herzberg, ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο ανήκει στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα». Μονάδες 4

Α.2 Η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό) αποτελεί βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων. Μονάδες 4

Α.3 Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο οι επιχειρήσεις και όχι τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων. Μονάδες 4

Α.4 Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας. Μονάδες 4

Α.5 Ο ηγέτης, ο οποίος ακολουθεί τον τρόπο διοίκησης που ονομάζεται «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους», θεωρεί ότι, όταν οι στόχοι του έργου επιτυγχάνονται, τότε και τα μέλη της ομάδας μπορούν να ικανοποιηθούν. Μονάδες 8

Α.6 Ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού είναι γενικά μια λειτουργία που σχετίζεται με τη φυσική ροή του προσωπικού της επιχείρησης, αλλά αφορά και τα νέα της σχέδια. Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **Α.7** μέχρι και **Α.9**, να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α.7 Η καταγραφή του εξοπλισμού που υπάρχει σε μια επιχείρηση και η περιγραφή των χαρακτηριστικών του γνωρισμάτων αφορά

α. στον σχεδιασμό της παραγωγής.

β. στην τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη των χώρων.

γ. στις προμήθειες.

δ. στη συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων παραγωγής. Μονάδες 6

Α.8 Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον παρακάτω τύπο:

α.
$$\frac{\text{παραχθέντα αγαθά}}{\text{παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν}}$$

β.
$$\frac{\text{ποσότητα παραγωγής}}{\text{αριθμός εργαζομένων}}$$

γ.
$$\frac{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}{\text{καθαρό κέρδος ή ζημία}}$$

δ.
$$\frac{\text{καθαρό κέρδος ή ζημία}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$$
 Μονάδες 6

Α.9 Η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών ανήκει στην

α. οικονομική λειτουργία.

β. λειτουργία προμηθειών.

γ. παραγωγική λειτουργία.

δ. εμπορική λειτουργία. Μονάδες 6

A.10 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε αυτή των εργασιακών σχέσεων. Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Να αναφέρετε τις απόψεις για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management) του F. Taylor και του Gantt. Μονάδες 18

B.2 Να αναφέρετε (μονάδες 4) και να περιγράψετε τις επιμέρους λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης (μονάδες 16). Μονάδες 20

B.3 Να περιγράψετε τα τρία βασικά πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη. Μονάδες 12

Καλή επιτυχία!!

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Α΄ ΟΜΑΔΑ

- A.1 Λ
- A.2 Σ
- A.3 Λ
- A.4 Λ
- A.5 Λ
- A.6 Σ

- A.7 β
- A.8 δ
- A.9 γ

A.10 Απάντηση σελ. 83 σχολικού βιβλίου από «Το τμήμα προσωπικού παίζει σημαντικό ρόλο...» έως «...να έχουν την αίσθηση ότι ανήκουν στην επιχείρηση».

Β΄ ΟΜΑΔΑ

B.1 Απάντηση σελ. 57 σχολικού βιβλίου από «Ο Fraderick Taylor (1856-1915) υπήρξε...» έως «...κλίμα κατανόησης και καλής συνεργασίας», και σελ. 58 από «Ο Gantt συνεργάτης του Taylor...» έως «...για το σχεδιασμό και τον έλεγχο της εργασίας».

B.2 Απάντηση από σελ. 73 «... Η χρηματοοικονομική διοίκηση περιλαμβάνει...» έως σελ. 74 «...η υψηλότερη αποδοτικότητα των απασχολούμενων κεφαλαίων».

B.3 Απάντηση από σελ. 126 «**Αυταρχικό πρότυπο.** Ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του...» έως σελ. 127 «...και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος».