

ΠΕΜΠΤΗ 9 ΙΟΥΝΙΟΥ 2005
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΟΓΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Οι αντικειμενικοί σκοποί της διοίκησης παραγωγής είναι αρχικά ο σχεδιασμός και στη συνέχεια η λειτουργία των συστημάτων παραγωγής.

Μονάδες 4

A.2 Ο έλεγχος της παραγωγής διακρίνεται μόνο σε ποιοτικό και ποσοτικό.

Μονάδες 4

A.3 Η χρηματοοικονομική λειτουργία περιλαμβάνει στις επιμέρους λειτουργίες της την εξασφάλιση της ποιότητας και τον έλεγχο της παραγωγής.

Μονάδες 4

A.4 Ο Gantt υποστήριξε την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων.

Μονάδες 4

A.5 Κάθε απόφαση για μετάθεση ή προαγωγή κάποιου εργαζομένου στην επιχείρηση λαμβάνεται αποκλειστικά από το διευθυντή προσωπικού.

Μονάδες 4

A.6 Η χρηματοοικονομική διοίκηση με τα ειδικά στελέχη της ερευνά τα θέματα αμοιβών και την αγορά εργασίας.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A. 7 Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται:

α. στον προγραμματισμό.

β. στην οργάνωση.

γ. στη διεύθυνση.

δ. στον έλεγχο.

Μονάδες 6

A.8 Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων ανήκει στην:

α. οικονομική λειτουργία.

β. λειτουργία προμηθειών.

γ. παραγωγική λειτουργία.

δ. λειτουργία της πληροφόρησης.

Μονάδες 6

A.9 Στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσεται και το κοινωνικό περιβάλλον που περιλαμβάνει:

α. το φορολογικό σύστημα.

β. τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας.

γ. τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας.

δ. την εισοδηματική πολιτική.

Μονάδες 6

A.10 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε τη λειτουργία της Εκπαίδευσης-Ανάπτυξης.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών να αναφέρετε τι προϋποθέτει η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση.

Μονάδες 10

B.2 Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου;

Μονάδες 16

B.3 Από τις βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε την:

- α.** εμπορική λειτουργία.
- β.** οικονομική λειτουργία.

Μονάδες 8

Μονάδες 16

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

- A.1** Σ
- A.2** Λ
- A.3** Λ
- A.4** Σ
- A.5** Λ
- A.6** Λ
- A.7** α
- A.8** β
- A.9** γ

A.10 Απάντηση σελ.81 σχολικού βιβλίου, από: «Εκπαίδευση – Ανάπτυξη» έως «...με περισσότερες ευθύνες».

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Απάντηση σελ. 132 – 133 σχολικού βιβλίου, από «γ) Η θεωρία των προσδοκιών» έως «...έχουν αξία γι' αυτόν».

B.2 Απάντηση σελ. 124 σχολικού βιβλίου, από «Βασικά στοιχεία που ...» έως «... στο χώρο της ευθύνης του».

B.3 α. Απάντηση σελ. 31 – 32 σχολικού βιβλίου, από «Η Εμπορική λειτουργία» έως «... έννοιες του Μάρκετινγκ και των πωλήσεων»

β. Απάντηση σελ.32 σχολικού βιβλίου, από «Η Οικονομική Λειτουργία» έως «... εξακρίβωση των αποτελεσμάτων της».